

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和元年度 ふくふく

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点、改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	0	・ちゃんと見学したことがなくわからない。 ・月に1回の利用なため、評価できない(1~16番)	・収納可能型の机等で、スペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	・専門知識が乏しいと感じることがある	必要配置基準を満たした体制としています。保育士、介護福祉士、学校教諭等田門職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか	32	2	0		破損があった備品は、すぐに買い替えを行っている。今後も設備点検を行いながら、安全に配慮していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34	0	0		半年に1度の面談にて、保護者の方からニーズを聞き取り、個別支援計画に反映しています。
	5	活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	・色々考えてもら正在と感じられる。 ・四季折々のプログラム、年齢や特性に応じて様々な活動がある。	常に職員間にて新しい取り組みを考え、ご利用者に満足頂けるよう意識しています。また、子どもたち自身からのリクエストも叶えられるようにしています。
	6	地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか	33	1	0		近隣の店舗での買い物学習などを通じ、地域の方と関わっております。
保護との関係づくりや説明等	7	入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0		連絡帳等で子どもの状況をお伝えいただき、必要に応じ、面談時期以外でも、メール・電話等でやり取りをおこなっております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0		半年に1度の個別支援計画の見直しに合わせて実施しておりますが、定例以外でもご遠慮なくご相談いただけます。
	10	地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	5	0	・適度で良い ・ほかの保護者様とはあまり交流はない	11月の福祉まつりでは、多くの保護者の方にご協力いただきました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	7	0	・誰に相談してよいかわからない。 ・苦情が無いので不明。	説明、対応が不十分な点があり申し訳ございませんでした。保護者様からのご意見は、迅速に管理者へ報告、対応すべく徹底致します。
	12	虐待と思われるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか	34	0	0	・親子共々信頼している。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	0	0	・こまめに発信していく、子ども達の様子が分かり、ありがたい。	支援の内容はブログにて、定期的に投稿できるように取り組んでいます。法人会報についても、発行回数と内容の改善に取り組み、定期発行致しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	34	0	0		
非常時等の対応	15	非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか	32	2	0		各種対応について、毎年文書などでお知らせしております。直接ご説明させていただく必要がございましたらお知らせください。
	16	非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	34	0	0		毎月の災害時訓練や年に1度の引き取り訓練など、引き続き行ってまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	・子ども達の興味のある活動プログラムを提供していて楽しんでいる。 ・「休む？」と聞くと嫌がるほど楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	・とてもしっかりした事業所。 ・本人の特性やその日の体調に応じた支援をしてもらっている。 ・丁寧に対応してくれている。	大きな事故等無く活動をおこなうことができました。来年度も、ホビーラブや土曜日活動など、年齢に応じた活動内容や行先を決め、満足いただける活動を開いていきたいと思います。活動、支援に関するご希望等ございましたら、ご意見をいただけますと幸いです。

\* 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。