

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点、改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6		・ちゃんと見学したことがなくわからない。	法定基準を満たしたスペースを確保しています。折り畳み機の活用などで活動スペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3			人員基準以上のスタッフ数を配置しています(定員10名に対し、5～6名のスタッフ)。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか	23	3			毎朝床拭きを行い、危険物がないか確認しています。玩具の定期点検、更新もしていきたいと思っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26				日々の個別記録も丁寧に記載し、また、事例検討など、通常のミーティング以外のアセスメント機会も設け、支援計画に反映しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26			・色々考えてもらっていると感じられる。 ・四季折々のプログラム、年齢や特性に応じて様々な活動がある。	コロナ禍による制限の中ではありましたが、zoom等を使用した活動も盛り込むなど、工夫しています。子どもの希望も聞き、実現させる等工夫をしています。
	6	地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか	12	12	1	・可能な範囲で実施してほしい。 ・令和2年度はコロナのこともあり、できなかったのは仕方ないと思う。	コロナ禍で活動制限はありましたが、外出活動等で、社会の中での関わり合いは大切にしています。
保護との関係づくりや説明等	7	入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			コロナ感染症関連については、できるだけ丁寧・かつ迅速に説明するよう心がけています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			連絡帳、帰りの送迎の際などにやり取りの機会を持っています。必要に応じて、お電話等でも保護者様とのやり取りを行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		・育児に関する助言はない	来所以外の方法でも実施しておりますので遠慮なくご相談ください。
	10	地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	1	・コロナ禍での連携や保護者会等の実施は難しいので、しかたないと思う(複数意見)	コロナ禍で福祉まつりや保護者会が中止となり、連携の機会をもてませんでした。次年度は安全に留意しながら、連携機会を考えたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		・苦情に直接かわかりがなかったためわからない。 ・苦情が無いので不明。	保護者様よりご意見等あった際の、事業所内での共有、対応体制を整えております。今後も迅速に対応できるよう、努力いたします。
	12	虐待と思わせるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか	26				今後も安心してご利用いただけるようしてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				にこにこ通信やブログなどで、コロナ禍により見えにくい活動内容をできるだけ発信するよう心がけました。今後ともぜひご活用ください。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	25	1			個人情報の処理についてはシュレッダーを徹底しています。引き続き、個人情報の取り扱いには注意を払っていきます。
	15	非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか	25	1			各種対応についてメールや文書などでお知らせしておりますが、ご不明点がございましたらお問い合わせください。
満足度	16	非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	24	2		・令和2年度は行っていないような…、コロナ禍だと難しいかもしれないが、やはり必要だと思う。	毎月の避難訓練は実施していましたが、コロナ禍につき年に1度の引き取り訓練は今年度未実施でした。次年度は実施を予定しています。ご協力お願いいたします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		・参加してしまえば楽しんで帰ってくるが、お友達とのトラブルも多いので嫌がることもある。	登室時のトラブルにつきまして、十分な配慮が行き届かず申し訳ございません。スタッフが間に入りながら、今後も楽しみにしていただけるよう努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	26			・とてもしっかりした事業所。 ・本人の特性やその日の体調に応じた支援をしてもらっている。 ・とても満足している。	いつもご協力いただきありがとうございます。さらに満足していただけるよう、きめ細やかで丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。

* 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。