

保護者等向け 令和3年度 放課後等デイサービス評価表

ふくふく 回答:20名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点、改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			法定基準を満たしたスペースを確保しています。折り畳み机を新調する等で活動スペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				人員基準以上のスタッフ数を配置しています(定員10名に対し、5~6名のスタッフ)。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか	19	1			毎日の消毒業務の際に、遊具等の点検を実施し、破損等による危険がないかの確認を行っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	2		今はコロナ禍なので仕方がないと思う	日々の個別記録も丁寧に記載し、また、事例検討など、通常のミーティング以外のアセスメント機会も設け、モニタリング・支援計画に反映しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			色々な状況下、工夫し対応されないと感じる	コロナ禍による制限の中ではありましたが、zoom等を使用した活動も盛り込むなど、工夫しています。子どもの希望も聞き、実現させる等工夫をしています。
	6	地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか	12	8		コロナ禍のため、仕方がないと思う	コロナ禍で活動制限はありましたが、外出活動等の機会を大切にしています。
保護との関係づくりや説明等	7	入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				コロナ感染対策として、状況や保護者様のご希望に応じて、zoom等を使用し、説明会を開催しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか	20				連絡帳、帰りの送迎の際などにやり取りの機会を持っています。必要に応じて、お電話等でも保護者様とのやり取りを行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				来所以外の方法でも実施しておりますので遠慮なくご相談ください。
非常時等の対応	10	地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4			保護者会ではzoomを利用して、2回の開催ができました。卒業生保護者様にご協力いただき、座談会や講演会のような形式で意義ある会を開催できました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				保護者様よりご意見等あった際の、事業所内での共有、対応体制を整えております。今後も迅速に対応できるよう、努力いたします。
	12	虐待と思われるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか	20				定期的な虐待研修を実施しています。今後も安心してご利用いただけるようしてまいります。
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				にこにこ通信やブログなどで、コロナ禍により見えにくい活動内容をできるだけ発信するよう心がけました。今後もぜひご活用ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	20				個人情報の処理についてはシミュレーターを徹底しています。引き続き、個人情報の取り扱いには注意を払っていきます。
	15	非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか	19	1			コロナ感染症に関する対応では、都度保健所等と連携の上、可能な限り迅速に対応いたしました。ご協力ありがとうございました。
	16	非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	19	1			毎月の避難訓練(隔月で火事編と地震編)、年に1度の引き取り訓練を実施できました。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・時々疲れると嫌がることもあるが、行ってしまえば楽しくしていると思う。 ・バスケ、サッカー、バドミントン等を取り入れてほしい。	コロナ禍で活動制限がある中ではありますが、その中でも遊びの幅や外出先を増やしながら、楽しんでいただけるよう、引き続き工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20				いつもご協力いただきありがとうございます。さらに満足していただけるよう、きめ細やかで丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。

* 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。