

## 保護者等向け

## 令和4年度 放課後等デイサービス評価表

ふくふく 回答:26名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点・今後の課題等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		・天候にあわせて近所の公園や外出等の活動を取り入れている ・もう少し広いといいと思うが、駅前の良い場所なので仕方ない	法定基準を満たしたスペースを確保しています。折り畳み机を使用して、制作、おやつ接種等を行っており、室内レク等の際には部屋一面を広く使用できるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			人員基準以上のスタッフ数を配置しています(定員10名に対し、5~6名のスタッフ)。保育士、教員、社会福祉士など様々な資格を持った職員を配置すると共に、適宜研修受講を推進し、専門性を高めています。
	3 事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう、また備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか	26				毎日の消毒業務の際に、遊具等の点検を実施し、破損等による危険がないかの確認を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	1		コロナ禍なので難しいことも多いと思う	日々の個別記録も丁寧に記載し、モニタリングや支援計画に反映しています。今後はICTを活用した記録の統一化を進めていきたいと考えます。
	5 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか	24	2			コロナ禍による制限の中ではありましたが、徐々に活動内容を戻し、調理や外出を再開することができた1年間でした。誕生日などには、ご利用者の希望を聞き、実現するリクエストデイを設けています。
	6 地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか	13	12	1	・コロナ禍のため、仕方がないと思う ・コロナで減っているが、地域の中での活動を意識してもらっている	コロナ禍で活動制限はありましたが、外出活動等で地域に出る機会を大切にしています。
保護との関係づくりや説明等	7 入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				コロナ感染対策として、状況や保護者様のご希望に応じて、zoom等を使用し、説明会を開催しました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか	26				連絡帳、帰りの送迎の際などにやり取りの機会を持っています。必要に応じて、お電話等でも保護者様とのやり取りを行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				来所以外の方法でも実施しておりますので遠慮なくご相談ください。
	10 地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7		コロナ禍のため、仕方がないと思う	今年度はオンラインと来所を組み合わせて実施いたしました。福祉まつりなどの地域行事についてもご寄付などでご協力いただき感謝いたします。今後もご参加いただきやすい方法を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1			保護者様よりご意見等あった際の、事業所内での共有、対応体制を整えております。今後も迅速に対応できるよう、努力いたします。
	12 虐待と思われるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか	26				虐待研修は他法人との合同開催や事業所内でも行いました。今後も安心してご利用していただけるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				にこにこ通信やブログなどで、コロナ禍により見えにくい活動内容をできるだけ発信するよう心がけました。今後もぜひご活用ください。

	14	個人情報に十分注意しているか	26			個人情報の処理についてはシュレッダーを徹底しています。引き続き、個人情報の取り扱いには注意を払っていきます。
非常時等の対応	15	非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか	25	1		コロナ感染症対策ではさまざまにご協力いただきありがとうございます。災害時、感染症対策など毎年内容の見直しをし、年度当初に対応について資料を配布しておりますが、ご不明な点や周知方法のご提案がございましたら、ぜひお知らせください。
	16	非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	25	1		毎月の避難訓練(隔月で火事編と地震編)、年に1度の引き取り訓練を実施できました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	気持ちにムラがあるため	土曜日活動ではボウリングや遠くまでのお出かけなどが再開でき、多くの方に参加ご希望者をいただきました。今後も活動内容や外出先を増やしながら、楽しんでいただけるよう、引き続き工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	26		・いつも子どもに寄り添って活動していただき感謝している	いつもご協力いただきありがとうございます。さらに満足していただけるよう、きめ細やかで丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。