

**保護者等向け**

**放課後等デイサービス評価**

令和元年度 にこにこキッズルーム

|               |    | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見                                  | 工夫している点・今後の課題等   |
|---------------|----|---|----|-----------|-----|--------------------------------------|--|
| 環境・体制整備       | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                    | 25 | 1         | 0   |                                      | プレールームは約70m <sup>2</sup> 以上あり広々しております。                                 |
|               | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 23 | 2         | 0   |                                      | 法定基準職員数(利用者10名に対し2名の指導員)を大きく上回り配置しております。また保育士4名、学校教諭など専門職員を多数配置しております。 |
|               | 3  | 事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか         | 26 | 0         | 0   |                                      | 今後も設備点検を行いながら、安全に過ごしていただけるよう留意いたします。                                   |
| 適切な支援の提供      | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか                  | 26 | 0         | 0   |                                      | 今後も個々の課題を明確にしながら個別支援計画を作成してまいります。                                      |
|               | 5  | 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか                                   | 24 | 2         | 0   |                                      | 身体を使った遊びが多いので、室内活動を充実させてまいります。   |
|               | 6  | 地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか                       | 17 | 9         | 0   | 健常児との交流があるのか分からぬ                     | 民間学童クラブとの交流を行いました。今後も機会をつくりたいと思います。                                    |
| 保護との関係づくりや説明等 | 7  | 入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                            | 25 | 1         | 0   |                                      | 説明が不十分な点があり申し訳ございませんでした。丁寧に説明してまいります。                                  |
|               | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか | 26 | 0         | 0   |                                      | 今後も保護者様や学校ともよりよく連携していきたいと存じます。   |
|               | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                             | 26 | 0         | 0   |                                      | 面談等、定例以外でも実施しておりますので遠慮なくご相談ください。                                       |
|               | 10 | 地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                | 24 | 2         | 0   |                                      | 今年度は感染症流行により保護者会が中止となり申し訳ございませんでした。ふくしまつりなどの機会に交流をしていただければと思います。       |
|               | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか     | 22 | 4         | 0   | 苦情があること自体を知らない(2件)<br>苦情を出したことがないで不明 | 十分な対応ができるおらず申し訳ございません。今後は迅速に対応してまいります。                                 |
|               | 12 | 虐待と思われるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか                           | 26 | 0         | 0   |                                      | 今後も研修などを継続し、安心して通所いただけるようにしてまいります。                                     |
|               | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか       | 25 | 1         | 0   |                                      | ブログや通信を定期的に発信、発行しておりますので是非ご覧ください。                                      |
|               | 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 25 | 1         | 0   |                                      | 個人情報には十分留意して扱っています。  |
|               | 15 | 非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか                      | 25 | 1         | 0   |                                      | 各種対応について、毎年文書などでお知らせしております。直接ご説明させていただく必要がございましたらお知らせください。             |
| 非常時等の対応       | 16 | 非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか                    | 26 | 0         | 0   |                                      | 毎月の災害時訓練や年に1度の引き取り訓練など、引き続き行ってまいります。                                   |
|               | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 26 | 0         | 0   |                                      | すべての利用者様に楽しみにしていただきうれしく存じます。   |
| 満足度           | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 26 | 0         | 0   |                                      | いつもご協力いただきありがとうございます。さらに満足していただけるよう、きめ細やかで丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。         |

\* 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。