

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点・今後の課題等
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0		法定基準より広いスペースを確保しております。 (基準40㎡: 当事業所80㎡)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0		法定基準(利用者10名対スタッフ2名)より多い(スタッフ7~8名)配置しております。保育士、教員免許など様々な有資格者を配置しております。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう、また備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか	20	2	0		出入口は暗証番号式の3重ロックやモニターを設置しております。今後も設備点検を行いながら、安全に過ごしていただけるよう留意いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	0	0		今後も個々の課題を明確にしながら個別支援計画を作成してまいります。
	5	活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0		コロナ感染症対策により活動制限がありますが、引き続き安全を最優先にしてサービス提供してまいります。
	6	地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか	12	10	0		コロナ感染症対策により交流機会は減少しておりますが、間接的な交流をおこなえるよう工夫してまいります。
保護との関係	7	入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0		対面での情報伝達が難しくなっておりますので、送迎の際やオンラインをご活用いただきながら、今後もよりよく連携していきたいと存じます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0		来所以外の方法でも実施しておりますので遠慮なくご相談ください。
	10	地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	2	コロナ禍のため、 時期的に難しい	コロナ感染症により、ふくしまつりや保護者会が中止となりました。次年度はオンラインなどを活用し、代替えとなる機会を提供したいと考えております。

づくりや説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0		十分な対応ができておらず申し訳ございません。今後は迅速に対応してまいります。
	12	虐待と思わせるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか	22	0	0		今後も安心してご利用いただけるようしてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	にこにこ通信を楽しみにしています	にこにこ通信やブログなどで、コロナ禍により見えにくい活動内容をできるだけ発信するよう心がけました。今後もぜひご活用ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	1	連絡帳の入れ違いがあった	大変申し訳ございませんでした。個人情報の取り扱いに留意してまいります。
非常時等の対応	15	非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか	22	0	0		各種対応についてメールや文書などでお知らせしておりますが、ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
	16	非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	19	3	0		毎月の災害時訓練や年に2度の引き取り訓練を引き続き行ってまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	スタッフが優しく接してくれている	今後も楽しみにしていただけるよう努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	とても満足しています	いつもご協力いただきありがとうございます。さらに満足していただけるよう、きめ細やかで丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。

\* 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。