

保護者等向け

令和3年度 放課後等デイサービス

にこにこキッズルーム 回答:19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点・今後の課題等
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0		法定基準より広いスペースを確保しております。(基準40m ² :当事業所80m ²)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	子どもへの声掛けが少ない職員がいる。	日々、法定基準(利用者10名対スタッフ2名)を大幅に上回り(スタッフ6~8名)配置しております。保育士、社会福祉士、教員免許、介護福祉士、看護師など様々な有資格者がおります。いただいた意見を基に研修を行い、支援の質を高めてまいります。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう、また備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか	18	1	0		快適にお過ごしいただけるよう室内の環境整備を行っており、次年度もトイレなどの水回りの補修を行う予定です。出入口は暗証番号式の3重ロックやモニターを設置し、安全性を高めています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	0	0		日々の支援やモニタリングを丁寧に行い、個別支援計画に生かしてまいります。
	5	活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0		コロナ感染症対策として、安全性を最優先した活動へのご協力に感謝いたします。可能な範囲で活動内容を工夫しサービス提供してまいります。
	6	地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか	12	7	0		昨年はFC東京様他、新しい地域のつながりが持てました。コロナ感染症対策により直接交流の機会は減少しておりますが、可能な範囲で工夫して実施してまいります。
保護との関係*	7	入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		入会時以外にも、さまざまな場面での丁寧な説明を心がけてまいります。遠慮なくお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		送迎の際やオンラインなどをご活用いただきながら、今後もよりよく連携させていたきたい存じます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0		面談やご相談について、必要時遠慮なくお声がけください。
	10	地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0		福祉祭りでは、寄付の形でご参加、ご協力いただきありがとうございました。また保護者会はオンライン開催で好評でしたので、次年度も開催方法を工夫しながら実施してまいります。

つ くり や 説 明 等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0		対応に不十分な点があり申し訳ございませんでした。迅速丁寧な対応を心掛けてまいります。
	12 虐待と思わせるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか	19	0	0		虐待研修は他法人との合同開催や事業所内でも定期的に行っております。今後も安心してご利用していただけるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		今年度は自己評価の他に、外部評価(第3者評価)も受審いたしました。ご協力いただきありがとうございました。評価結果を基に日々の運営や支援に生かしてまいります。ぜひ、評価結果をご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0		連絡帳の入れ間違いがあり、大変申し訳ございませんでした。個人情報の取り扱いに十分留意してまいります。
非常 時 等 の 対 応	15 非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか	18	1	0		毎年配布しております各種対応他に、適宜メールや文書などでお知らせしております。ご不明な点や周知方法のご提案がございましたらお知らせください。
	16 非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	18	1	0		引き取り訓練のご協力ありがとうございました。毎月の災害時訓練や引き取り訓練を引き続き行い、万が一の有事に備えます。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0		いつも運営にご協力いただき感謝申し上げます。今後も楽しみにしていただけるよう努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	0	0		さらに満足していただけるよう、きめ細やかで丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。

* 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。