

保護者等向け

令和4年度 放課後等ディサービス評価表

にこにこキッズルーム 回答: 19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫している点・今後の課題等
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0		法定基準より広いスペースを確保しております。(基準40m ² :当事業所80m ²) 今年度は個々の活動が保障できるようにパーソナルスペースの環境整備等について検討いたしました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		法定基準(利用者10名対スタッフ2名)を大幅に上回り(スタッフ5名以上)を配置し、保育士、社会福祉士、教員免許、介護福祉士、公認心理師など様々な有資格者がおります。研修や事例検討なども行なっておりながら、支援の質を高めてまいります。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう、また備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか	18	1	0		今年度は、トイレの改修を行い、快適かつ衛生的にご使用いただけるように環境整備をいたしました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	0	0	・とても細かくみてもらっています。	
	5	活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・毎日通所していても同じにならないよう工夫されています。	是非、プログラムのご提案をいただけましたら幸いです。個別または集団活動を、利用者さまの特性やご希望に合わせて実施してまいります。
	6	地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか	13	6	0		コロナ感染症対策により直接交流の機会は減少しておりますが、季節行事などを通じて地域との交流や外出活動など、今後も可能な範囲で工夫して実施してまいります。
保護との関係づくりや説明等	7	入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・丁寧に教えていただいている。	送迎時や面談等で細やかに共有させていただきありがとうございます。ご理解やご協力に感謝申し上げます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0		定期面談以外にも、遠慮なくお声がけください。
	10	地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	・保護者会などがある	今年度はオンラインと来所を組み合わせて実施いたしました。福祉まつりなどの地域行事についてもご寄付などでご協力いただき感謝いたします。今後もご参加いただきやすい方法を検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0		
	12	虐待と思われるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか	19	0	0		虐待研修は他法人との合同開催や事業所内でも行いました。今後も安心してご利用していただけるよう努めてまいります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		にこにこ通信やブログを見てくださりありがとうございます。定期的に行っておりますので、今後もぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
非常時等の対応	15	非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか	18	1	0		コロナ感染症対策ではさまざまにご協力いただきありがとうございます。災害時、感染症対策など毎年内容の見直しをし、年度当初に対応について資料を配布しておりますが、ご不明な点や周知方法のご提案がございましたら、ぜひお知らせください。
	16	非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	18	1	0		毎月の災害時訓練や引き取り訓練を引き続き行い、万が一の有事に備えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても楽しみに通わせていただいております。 ・思いきり遊ばせてくれるの助かっています。 	いつも活動にご協力いただき感謝申し上げます。私どもでは遊びの中で成長発達を促すことを大切にしております。今後も通所を楽しみにしていただけるよう努力いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ長く通いたいです。 	ご満足いただけるよう、丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。