

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点・今後の課題等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0		年度中に育児休暇職員の代替職員が不十分で申し訳ありませんでした。保育士、社会福祉士、教員免許、介護福祉士、公認心理師など様々な有資格者がおります。研修や事例検討なども行いながら、支援の質を高めてまいります。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって危険が生じないよう、また備品の損壊がないよう安全に配慮した環境になっているか	17	0	0		面談などご来所の際に、設備などについてもご覧いただければと存じます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	0	0		
	5	活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0		季節や利用者様の特性等さまざまな視点でプログラムをチームで定期的に検討し、提供しております。
	6	地域の方との交流や外活動などで障害のない子どもと活動する機会の提供があるか	12	5	0	*あまり交流をきかない	コロナ禍で減少せざるを得なかった活動先(公園や児童館など)や地域行事等において、直接交流も行えるようになりました。、従前と変わらない状況まで交流の機会が増えています。
保護との 関係づくり や説明等	7	入会時に、活動の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		定期面談以外にも、遠慮なくお声がけください。
	10	地域行事への参加を通じて、また保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	0		保護者会以外にも、ふくしまつりなどの地域行事を通じて保護者さま同士が連携できる機会を設けております。ぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0		十分な対応ができておらず申し訳ございません。迅速丁寧に対応するよう職員間で共有いたします。
	12	虐待と思わせるようなことがなく、子どもを安心して通わせられているか	17	0	0		定期的な研修や事例検討等も行い、引き続き安心して通所いただけるように努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0		にこにこ通信やブログをご覧いただきありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		

非常時等の対応	15	非常災害時や事故、感染症発症時の対応について、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	防犯対策について周知が不十分な面があると事業所側で感じておりますので、訓練内容についても開示してまいります。
	16	非常災害(地震や火災等)の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	17	0	0	引き取り訓練へのご協力をいただきありがとうございます。毎月の災害時訓練を確実に行之、万が一の有事に備えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	楽しく週1回ですが、通わせてもらっています。いつも活動にご協力いただき感謝申し上げます。今後もご利用者さまが通所を楽しみにしていただけるよう努力いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	ご不明な点、ご要望など、遠慮なくお知らせください。丁寧なサービス提供を心掛けてまいります。